

29^{ème} conférence annuelle

FORUM

RECOUVREMENT & CONTENTIEUX 2023

DII DRIVE
INNOVATION
INSIGHTS

Fin des PGE, tension sur les volumes, entrée en vigueur de la directive NPL... Etes-vous prêts à relever tous vos défis ?

#R&C #DirectiveNPL

PARMI NOS INTERVENANTS



Mark BEGUERY
Directeur des Particuliers
BANQUE DE FRANCE



Maxime CRESPEL
Directeur Stratégie NPE
et filière Recouvrement
GROUPE BPCE



Guillaume DE CRÉMIERS
Directeur Juridique et
DPO
**CRÉDIT AGRICOLE ILE-
DE-FRANCE**



Sonia ARROUAS
Présidente
**TRIBUNAL DE
COMMERCE D'EVRY**



Les 1^{er} et 2 février



recouvrement-contentieux.eu



Hôtel Napoléon
75008 Paris

Cet événement fait partie du

Club Recouvrement & Contentieux
Êtes-vous prêt à rejoindre le club ?

L'unique communauté professionnelle en France,
qui rassemble les professionnels de la filière
Crédit.

LES PARTENAIRES DE
CETTE RENCONTRE

iQera

VERALTIS
ASSET MANAGEMENT

QUALCO

QUI ALLEZ-VOUS RENCONTRER ?

Entreprises tous secteurs

- Directeurs Recouvrement
- Directeurs Contentieux
- Directeurs Surendettement
- Directeurs Juridiques
- Directeurs Financiers
- Directeurs des Engagements
- Directeurs Expérience Client
- Directeurs Crédit
- Directeurs des Risques
- Directeurs des Risques Crédit
- Directeurs des Opérations Clients

L'EDITO

La crise de la COVID-19 est désormais derrière nous et avec elle, la fin du « **quoiqu'il en coûte** » et le début du remboursement des PGE qui ont maintenu sous perfusion nombre de trésoreries, en proie aujourd'hui à **une hausse des défaillances**. Pour les ménages, ce n'est guère mieux.

Sur fond d'inflation et d'augmentation des taux d'intérêts, les incidents de paiement ont bondi de **30%** cet été. Dans ce contexte, où rebond des prêts non-performants riment avec tensions sur les volumes, **l'entrée en vigueur de la directive NPL d'ici décembre 2023** vous incite à l'externalisation de vos créances. A cet égard, quelle stratégie adopter ?

Cession en bloc ou en *forward flow*, sous-traitance, internalisation et *restructuring*... Quel arbitrage pour préserver vos positions en fonds propres et optimiser votre recouvrement ? Comment tirer parti des talents et de la tech' pour **circonscrire le risque, anticiper les procédures collectives** tout en accompagnant et fidélisant vos parties prenantes ?

Afin de profiter d'échanges concrets entre pairs, DII vous donne rendez-vous pour la 29^{ème} année consécutive au Forum :

RECOUVREMENT & CONTENTIEUX

Les 1^{er} & 2 février 2023 à Paris

* Selon le Baromètre Mensuel de l'Inclusion Financière en 2022

CLUB RECOUVREMENT & CONTENTIEUX, by DII

DII, créée en 1993, est une agence événementielle & de services marketing BTB, filiale d'Axel Springer SE et société sœur de POLITICO Europe. DII **favorise les échanges, informe et anime des communautés** de décideurs, grâce à des stratégies de marketing et de contenus sur-mesure.



Parmi ces communautés, le club recouvrement & contentieux a été pensé comme un espace de rencontres et d'échanges exclusifs et confidentiels, destiné aux professionnels du Risque Crédit des établissements bancaires et financiers.



L'objectif ? Décrypter les actualités réglementaires, les mutations et défis de votre métier, vous rassembler et vous permettre d'accéder à des contenus ciblés tout au long de l'année.



Conférences, webinars, dîners confidentiels, études et contenus ciblés... Rejoignez la communauté pour bénéficier d'un espace unique en France, imaginé pour vous.



Devenez membre du club !
membership@dii.eu



Devenez partenaire de l'événement !
sponsoring@dii.eu

1^{er} FÉVRIER

LE FORMAT

Deux journées pour accéder à de l'information qualifiée, échanger de bonnes pratiques avec un panel d'orateurs référents dans leur domaine.

8h30

PETIT-DÉJEUNER D'ACCUEIL

9h00

Allocution d'ouverture par DII et du président de séance

Fin des PGE, tension sur les volumes, entrée en vigueur de la directive NPL... Etes-vous prêts à relever tous vos défis ?

#1

VOTRE FLASH ACTU RÉGLEMENTAIRE EN 2023

9h10

[STRESS TEST] Inflation à la hausse, croissance à la baisse, probable récession... Quels impacts et risques pour la filière Crédit en 2023 ?

- Coup de rétroprojecteur sur la *Revue de la stabilité financière* publiée par la BCE en novembre 2022
- Inflation, normalisation des taux d'intérêt et faible croissance... Quels risques macro-financiers intégrer dans le prochain *stress test* européen



Jérôme HENRY

Principal Adviser – DG Macroprudential Policy & Financial Stability
BANQUE CENTRALE EUROPÉENNE

9h40

[NPL] Entrée en vigueur de la Directive NPL en décembre 2023 et *guidelines Loan Origination & Monitoring* : les chaînons manquants dans le dispositif réglementaire européen de réduction des encours NPL ?

- Gouvernance des établissements de crédit, procédure d'octroi et tarification, suivi des expositions et collatéraux : comment concilier la maîtrise des risques et la protection des consommateurs ?
- Quels impacts sur la stratégie de cession de vos créances douteuses ?



Cédric CHARVIN

Responsable Veille réglementaire
et Définition du Défaut
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

10h10

[STAKEHOLDERS] Dans un contexte économique incertain, entre inflation et crédit à la consommation, comment prévenir et limiter les risques de surendettement ou d'incidents de paiement de vos clients particuliers

- Décryptage exclusif de l'enquête typologique sur le surendettement des ménages 2022
- Crédit consommation, crédit logement, micro-crédit et paiement fractionné... Regard sur la réforme de la directive européenne sur les crédits à la consommation visant à encadrer les nouvelles pratiques bancaires qui échappent à la réglementation sur les prêts ordinaires



Mark BEGUERY

Directeur des Particuliers
BANQUE DE FRANCE

10h40

PAUSE CAFÉ NETWORKING

11h10

[NDD] Deux ans après, quel bilan opérationnel tirer de l'entrée en vigueur de la *guideline New Definition of Default (NDD)* émise par l'EBA ?

- Paramétrage des systèmes d'information, plan de formation, refonte des *process back* et *front*... Quelques clés pour adresser vos chantiers internes
- Du nouveau calcul des jours d'arriérés au risque de contagion du défaut en passant par le *forbearance* et l'application des nouveaux seuils, quels impacts sur votre stratégie de recouvrement ?



Gilles PEREZ

Directeur du Recouvrement
PSA BANQUE FRANCE

11h40

[TECHNOPHILIA] Accompagnez vos débiteurs avec de l'intelligence artificielle ! Démonstration d'un outil innovant pour valoriser les gages immobiliers, optimiser le *timing* de vente et limiter la période d'endettement

Références, localisation, prix du bien et veille marché : les quatre facteurs passés au peigne fin pour gagner du temps, de l'argent et conforter vos décisions



Barbara LUCAS
Directrice Marché Banques et Finance
iQERA



William VIOLET
Chief Executive Officer
HOMIWO

12h30

DÉJEUNER : UN MOMENT CONVIVAL POUR ÉCHANGER

14h00



[KPI-DRIVEN] Anticiper maintenant pour se donner les moyens d'agir en 2023 ? Décryptage d'un programme de transformation de la politique Recouvrement mené par les directions Risques, Finances et Opérations

- *Backstop* prudentiel, respect des guidelines NPL et NPE, gestion des partenariats... Faites du millefeuille réglementaire des opportunités de *change* et de diversification !
- Comment mutualiser les compétences et harmoniser les indicateurs de performance dans un groupe de presque 100 000 personnes ? Regard sur des initiatives stratégiques et opérationnelles pour allier vision globale et spécificités locales



Maxime CRESPEL
Directeur Stratégie NPE et filière Recouvrement
GROUPE BPCE

14h40

[DATA] Regard sur des initiatives concrètes et des dispositifs *data-driven* pour prévenir le risque, anticiper la hausse des volumes et maintenir un haut niveau de confiance avec votre écosystème

Crise des matières premières, inflation, phénomène d'accélération de la dette... Comment amortir les conséquences d'une conjoncture en millefeuilles grâce à une compréhension et une modélisation fines de vos *data lakes*



Guillaume DE CRÉMIERS
Directeur Juridique et DPO
CRÉDIT AGRICOLE ILE-DE-FRANCE

15h10



[DREAM TEAM] Comment piloter le recrutement, la composition et les trajectoires internes de vos équipes Recouvrement & Contentieux à l'heure d'une pénurie des talents ?

- Généralistes en droit des affaires, juristes, avocats, gestionnaires appétents aux risques... Quels profils cibler en 2023 ? Quelles évolutions professionnelles internes pour vos collaborateurs ?
- Initiation aux procédures civiles d'exécution, formations, gestion collaborative des dossiers : quelques clés de lecture pour accompagner vos équipes dans une situation macroéconomique bouleversée



Charles BOISSINOT
Responsable Service Contentieux
CREDIT MUTUEL OCEAN



Laurent BURGUIÈRE
Directeur Général Adjoint
CASDEN BANQUE POPULAIRE

16h00

CAFÉ DE CLÔTURE ET FIN DE LA PREMIÈRE JOURNÉE DE CONFÉRENCE

2 FÉVRIER

08h30

PETIT-DÉJEUNER D'ACCUEIL

9h00

Allocution d'ouverture par **DII** et du président de séance

Fin des PGE, tension sur les volumes, entrée en vigueur de la directive NPL... Etes-vous prêts à relever tous vos défis ?

9h10

[VUE D'AILLEURS] La gestion de la dette et des investissements dans les pays africains, reflet d'un contexte macroéconomique bouleversé par une succession de crises au niveau mondial

- Surreprésentation du risque, disparités structurelles, spéculation et volatilité des marchés... Regard sur des initiatives possibles pour renforcer la soutenabilité économique du continent africain
- Prospective : l'Afrique, terres d'investissements responsables ?



Arthur MINSAT
Head of Unit for Africa & Middle-East – Senior Economist
OCDE

#3

PREVENTION, GESTION & FIDÉLISATION : VOTRE STRATÉGIE AMIABLE À LA LOUPE

9h40

[ANTICIPATION] Age, lieu de résidence, typologie de produits, maturité de la créance... Limitez la marge d'erreur de vos évaluations et valorisez vos portefeuilles grâce à des analyses *data-driven* ! Nouveaux canaux de communication, plateformes de régularisation 2.0, *scoring* risque affiné... Comment l'analyse fine et granulaire des comportements débiteurs moderniseront système d'information et moyens de paiement



Nicolas DA COSTA
Président
VERALTIS
ASSET MANAGEMENT



Marine VOYER
Directrice Investissements Europe
VERALTIS
ASSET MANAGEMENT



Guillaume FORTAINE
Chief Business Officer
RIBPAY

10h30

PAUSE CAFÉ NETWORKING

11h00



[SPECIAL AFFAIRS] Le coût du risque en 2023 : les clés d'un *restructuring* efficace pour accompagner votre clientèle fragile et vous prémunir de la solution judiciaire

Mandat ad hoc, conciliation, médiation, gel des encours, *Private Equity* : panorama des solutions efficaces pour favoriser le retournement et minimiser des procédures collectives longues et coûteuses



Isabelle LEFEVRE
Directrice des Engagements et du Recouvrement
CAISSE D'ÉPARGNE COTE D'AZUR

11h40

[OUTSOURCING] Cession, titrisation, gestion sous mandat, délégation : comment arbitrer à l'heure d'une probable récession et dans un cadre réglementaire contraignant ?

- Cession directe en bloc ou en « forward-flow », outils de gestion en débordement d'activité, pilotage des seuils d'automatisation... Quelles stratégies opérationnelles prioriser pour conjuguer rationalisation des coûts et optimisation du recouvrement ?
- Regard prospectif sur les contraintes opérationnelles et les obligations induites par la Directive NPL : les normes « High Risk », le RGPD et les PECI



Philippe BATAILLE
Directeur Recouvrement
CAISSE D'ÉPARGNE BRETAGNE – PAYS DE LOIRE

12h20

DÉJEUNER : UN MOMENT CONVIVIAL POUR ÉCHANGER

13h50

[CX] L'expérience utilisateur dans les moments cruciaux, votre véritable levier de fidélisation ?

- Les clés pour conjuguer intercommunication entre tous les canaux de contact, facilité d'usage avec sérieux, empathie, humilité et écoute proactive
- Regard sur un parcours client amélioré continuellement avec l'IT et la Compliance pour des taux de NPS record !



Frédéric LENOIR
Directeur New Businesses & Services
NATIXIS INTEREPARGNE

#4

VERS UNE EXPLOSION DU COUT DU RISQUE EN 2023 ?

14h20

[BASEL] En prévision de Bâle IV, quels sont les impacts du paquet législatif de Bale sur votre politique de crédit ?

- *Output floor*, LCR, NSFR, critères ESG... Votre point de vue sur les apports et les limites de la réglementation prudentielle pour développer les crédits liés à la transition bas carbone ?
- Relancer vos clients en difficulté tout en contribuant aux objectifs de transition énergétique, un pari d'avenir ? La parole est à vous !



Mireille MARTINI
Senior Advisor, EU Financial Regulation, de **CLIMATE BONDS INITIATIVE**
Membre du Groupe de travail consultatif sur la finance durable de l'**ESMA**

15h00

**[JUSTICE]** Fin du « quoiqu'il en coûte », pénurie de talents, augmentation des défaillances et des incidents de paiement... Quelles prévisions sur le volet Contentieux en 2023 ?

Mise en demeure, redressement, liquidation... Tour d'horizon des cas de jurisprudences et des sanctions pour mener à terme vos dossiers de contentieux bancaires



Sonia ARROUAS
Présidente
TRIBUNAL DE COMMERCE D'EVRY
 *Présidente de la Conférence Générale des juges consulaires de France*



Franck TIXIER
Directeur du Contentieux
CRÉDIT COOPÉRATIF

16h00

CAFÉ DE CLÔTURE ET FIN DE LA CONFÉRENCE

4 BONNES RAISONS DE PARTICIPER

#1

Une **29e édition** historique, unique à l'échelle de la filière Recouvrement et Contentieux

#2

Une **rencontre B2B** pour networker avec tous les acteurs de votre écosystème

#3

Un tour d'horizon de votre **actualité réglementaire et prudentielle**, en France et à l'international

#4

Une opportunité de **comprendre les nouveaux usages, outils et tendances** de votre marché

EN TRIBUNE



Mark BEGUERY
Directeur des Particuliers
BANQUE DE FRANCE



Isabelle LEFEVRE
Directrice des Engagements et du
Recouvrement
CAISSE D'ÉPARGNE COTE D'AZUR



Cédric CHARVIN
Responsable Veille réglementaire
et Définition du Défaut
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE



Philippe BATAILLE
Directeur Recouvrement
**CAISSE D'ÉPARGNE BRETAGNE –
PAYS DE LOIRE**



Franck TIXIER
Directeur du Contentieux
CRÉDIT COOPÉRATIF



Frédéric LENOIR
Directeur New Businesses & Services
NATIXIS INTEREPARGNE



Arthur MINSAT
Head of Unit for Africa & Middle-East
– Senior Economist
OCDE



William VIOLET
Chief Executive Officer
HOMIWO



Jérôme HENRY
Principal Adviser – DG Macprudential
Policy & Financial Stability
BANQUE CENTRALE EUROPÉENNE



Marine VOYER
Directrice Investissements Europe
VERALTIS ASSET MANAGEMENT



Maxime CRESPEL
Directeur Stratégie NPE et filière
Recouvrement
GROUPE BPCE



Guillaume DE CRÉMIERS
Directeur Juridique et DPO
CRÉDIT AGRICOLE ÎLE-DE-FRANCE



Gilles PEREZ
Directeur du Recouvrement
PSA BANQUE FRANCE



Mireille MARTINI
Senior Advisor, EU Financial Regulation, de
CLIMATE BONDS INITIATIVE
Membre du Groupe de travail consultatif
sur la finance durable de l'**ESMA**



Sonia ARROUAS
Présidente
TRIBUNAL DE COMMERCE D'EVRY



Charles BOISSINOT
Responsable Service Contentieux
CREDIT MUTUEL OCEAN



Barbara LUCAS
Directrice Marché Banques et Finance
iQERA



Laurent BURGUIÈRE
Directeur Général Adjoint
CASDEN BANQUE POPULAIRE



Nicolas DA COSTA
Président
VERALTIS ASSET MANAGEMENT



Guillaume FORTAINE
Chief Business Officer
RIBPAY

4 BONNES RAISONS DE DEVENIR PARTENAIRE

#1 Augmenter votre visibilité et maintenir le lien avec vos clients et prospects

#2 Valoriser votre expertise et assoir votre notoriété

#3 Accéder à une audience sélective de décideurs

#4 Bénéficier d'un conseil sur-mesure

Associez votre marque à cet événement et bénéficiez d'une visibilité accrue auprès de vos cibles prioritaires !

Pour découvrir nos opportunités de partenariat sur cet événement ou tout autre événement du Club Recouvrement & Contentieux, contactez nous par mail à l'adresse sponsoring@dii.eu ou au +33 1 43 12 85 55

S'INSCRIRE A CETTE CONFERENCE



INSCRIPTION & INFORMATIONS



Sur le site de l'événement :

www.recouvrement-contentieux.eu/



En scannant le QR code



Par e-mail : service-clients@dii.eu



Par téléphone : +33 1 43 12 85 55

Tarifs de la conférence

- **EARLY BIRD** : 1490 € HT / 1788 € TTC pour tout règlement avant le 02/12/2022 (Soit 400 € de réduction)
- **LAST CHANCE** : 1690 € HT / 2028 € TTC pour tout règlement avant le 19/01/2023 (Soit 200 € de réduction)
- **PLEIN TARIF** : 1890 € HT / 2268 € TTC pour tout règlement après le 19/01/2023

Client DII ? Bénéficiez jusqu'à plus de 50% de réduction sur votre inscription !
Cette réduction est conditionnée à une date de règlement propre à chaque événement. Vous pouvez parrainer vos collaborateurs en leur faisant bénéficier de cette réduction. Pour en profiter, contactez-nous au 01 43 12 85 55.

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°11755585575.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
N° DE SIRET : 490 045 838 000 29 - N° TVA : FR94490045838

*Conditions Générales de Vente

Dès réception de votre inscription, une facture tenant lieu de convention de formation simplifiée, vous sera adressée. Les frais d'inscription comprennent l'accès au séminaire, la documentation, les pauses et les déjeuners. Les organisateurs se réservent le droit de modifier le programme et de changer le lieu du séminaire si les circonstances les y obligent.

Conditions d'annulation et de remplacement

Toute annulation doit nous être communiquée par écrit. Pour toute annulation plus de 30 jours avant la formation, vous pouvez bénéficier d'un report sans frais sur une session de votre choix sur l'année,

Pour toute annulation 30 à 15 jours avant le séminaire les frais seront de 305 € HT. Pour toute annulation à moins de 15 jours, les frais de participation seront dus en totalité. Dans ce cas le participant peut se faire remplacer par une autre personne appartenant à l'entreprise. Merci de nous notifier le nom du remplaçant par écrit.

Protection des données

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à valider votre participation et votre inscription à notre événement.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 et à la nouvelle réglementation européenne, le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles vous concernant, d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité de vos données, du droit d'opposition pour motif légitime au traitement de vos données personnelles, du droit d'opposition au traitement de vos données à des fins de prospection ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en vous adressant à notre service client : privacy@dii.eu