



## RÉSILIENCE ET REBOND, SOLIDARITÉ ET VISIBILITÉ

Prévue le 31 mars dernier, nous n'avons pas pu tenir notre Assemblée Générale annuelle. Difficile ce 7 juillet, de vous parler de notre année 2019 qui nous semble déjà très loin, dans ce contexte de crise.

Avant toute chose, nous souhaitons avoir une pensée émue aux **victimes** de l'épidémie et à leurs proches ! Le Covid-19 nous a fait nous adapter à des mesures exceptionnelles, il nous montre notre vulnérabilité en tant qu'êtres humains en tant que société, mais il nous montre aussi que nous pouvons être solidaires et responsables.

La FIGEC a, dès le lendemain du confinement, réagi très vite, en mettant en place une « **cellule de crise** », véritable « arsenal » composé d'experts, de professionnels et d'avocats, au service de ses adhérents et des institutionnels la sollicitant.

Face à une telle situation, il est capital pour les entreprises de protéger leur trésorerie des risques de retards de paiement et de les aider à anticiper les nombreuses défaillances que nous promettent les experts. Plus que jamais, les membres de la FIGEC sont parfaitement **légitimes** pour accompagner quotidiennement les entreprises de toutes tailles à identifier en amont les mauvais payeurs, anticiper les risques de défaillance et gérer les impayés.

2019 a été dense et **la FIGEC se porte très bien** ! Elle est forte, solide, pédagogique et de plus en plus visible.

En organisant les « **Assises des délais de paiement** », nous avons aujourd'hui pris une place centrale dans ce vaste débat, en prônant une politique de valorisation des actions et des bonnes pratiques des entreprises françaises.

En créant « **Place Escange** », le think tank du risque immatériel en entreprise - sujet ô combien d'actualité, nous souhaitons être au cœur des grands débats qui animent notre société en affirmant notre rôle d'agitateurs d'idées et d'apporteurs de solutions aux entreprises et à l'économie, avec des personnalités dont nous n'avons pas l'habitude de « challenger » : universitaires, politologues, chercheurs, hauts fonctionnaires et professionnels ; et aussi, toujours en consacrant une position privilégiée à nos 3 activités : l'information d'entreprise, la gestion de créances et l'enquête civile.

Notre fédération patronale ne se contente pas de rester sur son terrain de prédilection en se fixant de nouveaux objectifs adaptés aux contextes. La **déontologie**, en est un exemple avec la concrétisation du « **Code de valeurs et d'engagements** », véritable volonté d'être responsable, exemplaire, tout en valorisant nos métiers, dans le respect des femmes et des hommes qui collaborent à nos activités.

Nos métiers pourraient être **régulés** dans les années à venir. Alors nous anticipons pour vous aider dans cette démarche en créant, avec d'autres fédérations, l'association « **Entreprises Responsables +** », et ainsi favoriser la labellisation, notamment avec la Charte « Relations Fournisseurs et Achats Responsables ».

Notre **engagement européen** s'est renforcé par notre participation active au sein de la FEBIS et de la FENCA. Il en est de même au niveau de **l'interprofession**. Nos activités sont maintenant davantage lisibles, visibles depuis notre présence assidue à la CPME, au MEDEF et au GPS.

Dans les mois qui viennent, tous ces chantiers seront accélérés, en démultipliant nos relais d'opinion et en croisant davantage nos « écosystèmes », pour éviter de continuer à travailler en silo. C'est pour cette raison que nous croyons aussi en l'évolution de notre fédération, en recherche de mutualisation permanente auprès de notre Confédération, Univers Service.

Ainsi, vous pourrez toujours compter sur la détermination de l'équipe de la FIGEC. **Merci à vous toutes et tous**, chacun à son niveau, dirigeants et collaborateurs de TPE, PME, start-up, filiales de groupes, de banques, de grands groupes... et administrateurs de la FIGEC, d'avoir contribué et de continuer à promouvoir la gestion du risque client, au service de l'économie française.

**Charles BATTISTA**,  
Président de la FIGEC  
Président d'Univers Service

**Sébastien BOUCHINDHOMME**,  
Délégué général de la FIGEC