

# Activité principale : Recouvrement de créances

## POSITIONNEMENT ECONOMIQUE DE LA PROFESSION

Nombre d'entreprises en 2016

470 entreprises

Chiffre d'affaires en 2016

500 M€

Evolution du CA 2016/2014

- 6 %  
(soit - 3 % / an)

## EMPLOI ET CONDITIONS DE TRAVAIL

### • Répartition des actifs (salariés + non salariés) présents au 31 décembre 2016

Nombre total d'actifs au 31-12-2016

6.500 actifs

Détail des actifs au 31-12-2016 selon leur catégorie

Salariés	Dirigeants salariés	Dirigeants non salariés	Autres non salariés
6.000 (92,5%)	200 (3%)	300 (4,5%)	NS

Age moyen des responsables

Age actuel	50 ans
Age création reprise	39,5 ans

### • Répartition des salariés présents au 31 décembre 2016

selon le sexe

selon la durée du  
temps de travail

selon la nature de leur  
contrat de travail

selon les catégories d'emploi

Ancienneté et âge

H	F
27 %	73 %

Temps plein	Temps partiel
89 %	11 %

CDI	CDD	Contrats aidés
86 %	14 %	< 0,5 %

Employés	ETAM	Cadres
71 %	14 %	15 %

Ancienneté moyenne	7 ans
Age moyen	39 ans

24H30 / semaine

Emploi handicapé

% d'entreprises employant au moins un handicapé		Part des handicapés/salariés présents au 31.12.16	
Ens. des entreprises	Entreprises ≥ 20 sal	Ens. des entreprises	Entreprises ≥ 20 sal
27 %	70 %	3,5 %	3,7 %

### • Embauches et départs

% de salariés promus

Taux d'embauche	Taux de départ	Solde
29 %	29 %	0 %

dans un coef supérieur	1 %
dans une CSP supérieure	1,5%

Répartition des embauches

H	F
43 %	57 %

Répartition des départs

H	F
40 %	60 %

CDI	CDD	Contrats aidés
21 %	78 %	1 %

Démis-sion	Fin CDD	Licencie-ment éco	Licencie-ment autre	Retraite	Période essai	Fin contrats aidés	Rupture conventionnelle	Maladie, inaptitude prof.	Autres
8 %	53,5 %	-	5,5 %	4 %	10 %	-	10 %	2,5 %	6,5 %

Horaire collectif des CDI à temps complet  
(en % d'entreprises)

< 35H	35H	> 35H & < 39H	39H	> 39H
-	70 %	18 %	12 %	-

### • Absences

Nombre d'absences/ nombre de salariés au 31.12.16	Nombre d'absences/ nombre de contrats enregistrés en 2016	Nombre moyen de jours d'absences/arrêt
45 %	41 %	11,5 jours